

2014/04 ADMIN
10-06-2014

Nota voor het personeel
Ziektecontroles

In het kader van de veralgemening van de ziektecontroles bij de federale overheid werd de Nationale Arbeidsraad geïntegreerd in het nieuwe controlesysteem van Medex dat sedert een paar jaar bestaat en dat van toepassing is op de meeste federale ambtenaren.

Aangezien het om een nieuw gegeven gaat, werd de procedure om een afwezigheid wegens ziekte te melden, aangepast in een herschreven artikel 15 van het arbeidsreglement (zie bijlage). Het is van belang dat deze procedure wordt nageleefd om eventuele controles te vermijden in gevallen waarin ze niet van toepassing zijn (bv. hospitalisatie, ernstige ziekte...). Het systeem treedt in werking op 1 juli 2014.

In de hierbijgevoegde folder vindt u eveneens nuttige informatie over de manier waarop de controles georganiseerd worden. Die controles worden door het systeem van Medex bepaald, hetzij op willekeurige wijze, hetzij op grond van objectieve criteria, maar ze viseren niet bepaalde personen in het bijzonder. In de folder vindt u ook informatie over de mogelijkheid om in beroep te gaan tegen een beslissing van de controlearts wanneer u niet akkoord gaat met zijn beslissing.

Om u zo volledig mogelijk in te lichten, wordt een informatiesessie georganiseerd op 19/06 om 14 uur in zaal 1; er zullen ook vragen kunnen worden gesteld.

De Secretaris,

J.-P. DELCROIX



Onderwerp : Arbeidsreglement

- Bladzijde 7 wordt vervangen door de bijgevoegde bladzijde : wijziging van artikel 15.

Artikel 13

Wanneer een personeelslid in dienst is genomen op grond van een arbeidsovereenkomst kan ieder van de contracterende partijen die overeenkomst opzeggen krachtens de bepalingen van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

Onverminderd de door de genoemde wet vastgestelde procedures en de voorgeschreven termijnen kan de Secretaris het betrokken personeelslid horen voor de kennisgeving van het ontslag om dringende reden. Het personeelslid kan zich laten bijstaan door een persoon van zijn keuze.

IX. GEWELD, PESTERIJEN EN ONGEWENST SEKSUEEL GEDRAG OP HET WERK

Artikel 14

Alle personeelsleden hebben recht op een waardige behandeling. Ongewenst seksueel gedrag, pesterijen en geweld op het werk zijn niet toegestaan en worden niet geduld. Deze begrippen moeten worden omschreven overeenkomstig de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, zoals gewijzigd door de wet van 10 januari 2007 betreffende de bescherming tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

De maatregelen genomen ter bescherming van de werknemers tegen daden van ongewenst seksueel gedrag, pesterijen en geweld op het werk zijn opgenomen in een document als bijlage bij dit arbeidsreglement.

X. ZIEKTE OF ONGEVAL

Artikel 15

Alle personeelsleden zijn voor de controle op de afwezigheden wegens arbeidsongeschiktheid onderworpen aan de controle door het Bestuur van de Medische Expertise (MEDEX) en dienen de desbetreffende reglementaire bepalingen na te leven.

Elke afwezigheid wegens ziekte of ongeval (behalve arbeidsongeval) moet zo vlug mogelijk en voor 9 uur meegedeeld worden aan de dienst HR, liefst

- per telefoon op nr. 02 233 88 06 (nummer met antwoordapparaat)
of

- per mail op het volgende adres : CNT-NARadmin@nar-cnt.be

Er wordt gevraagd om indien mogelijk volgende inlichtingen te geven :

- de begindatum van de afwezigheid;**
- de door de arts vermelde duur of einddatum indien hij bekend is;**
- of de woning al dan niet verlaten mag worden;**
- of het om een verlenging gaat;**
- of het om een hospitalisatie gaat;**
- het verblijfadres als het verschilt van de woonplaats.**

De inlichtingen kunnen worden aangevuld na het doktersbezoek.

Het reglement van MEDEX kan worden geraadpleegd op de site <http://www.health.belgium.be/eportal/Healthcare/MedicalExpertise/index.htm> of via het intranet van het Secretariaat van de Nationale Arbeidsraad.

Een **controlearts** aan je deur...



Wat doen als je ziek bent en niet kan gaan werken?
Hoe gebeuren controlebezoeken?

Een controlearts aan je deur...

Je werkt bij de federale overheid en zet je graag in voor je werkgever, maar vandaag ben je ziek. Het lukt je niet te gaan werken. Hoe breng je je dienst op de hoogte en wat moet je verder nog doen? Wat als je een controlearts op bezoek krijgt? Waarom komt die net bij jou? En wat als je niet thuis bent wanneer de controlearts langskomt, of als je de bel niet hoort?

In deze brochure geeft het Bestuur van de medische expertise (Medex) antwoorden op de meest gestelde vragen over ziektecontroles.



Waarom laat de federale overheid ziektecontroles uitvoeren?

Ziekteverzuim heeft belangrijke gevolgen voor de dagelijkse activiteiten van een dienst, voor de werklust van de andere werknemers en voor de dienstverlening. Een correct en doeltreffend ziekteverzuimbeleid is dan ook in het belang van zieke én gezonde werknemers. De **controle** van zieke werknemers door een controlearts is **onderdeel** van een **goed ziekteverzuimbeleid**. Voor werknemers van de federale overheid worden deze controles georganiseerd door Medex.

Wat doe je **als je ziek bent** en je niet kan gaan werken?

1. Verwittig de dienst waarbij je werkt

Dat doe je **volgens de afspraken** die bepaald zijn door je **werkgever**: sommigen moeten rechtstreeks contact opnemen met hun leidinggevende, anderen moeten een callcenter bellen of hun ziekteafwezigheid melden via een geautomatiseerd antwoordsysteem. Medex wordt vervolgens op de hoogte gebracht van de duur van je ziekte, waar je verblijft, of je de woning al dan niet mag verlaten, of je al dan niet afhankelijk van de mutualiteit (alleen voor contractuele personeelsleden) en wat de reden voor je afwezigheid is (ziekte, hospitalisatie, arbeidsongeval, ...).

2. Laat je behandelende arts een medisch attest van Medex invullen

Bij meerdaagse afwezigheid ben je verplicht om meteen een **medisch attest** aan je medisch centrum te bezorgen. Dat geldt ook vanaf de derde keer dat je in hetzelfde kalenderjaar één dag afwezig bent zonder dat je de vorige keren een medisch attest hebt ingediend. De diagnose die in je medisch attest wordt vermeld, is uiteraard **medisch geheim**: ze wordt niet aan je werkgever meegedeeld. Je werkgever wordt wel op de hoogte gebracht van het aantal dagen afwezigheid en of je je woning al dan niet mag verlaten.

Let op! Indien je langer afwezig blijft dan eerst gemeld, moet je je werkgever opnieuw op de hoogte brengen én een nieuw attest bezorgen aan Medex.



Wie bepaalt wie wordt gecontroleerd?

Per dienst wordt een **vast percentage** werknemers gecontroleerd: 30 % van de werknemers die één dag afwezig zijn en 20 % van de werknemers die meerdere dagen afwezig zijn. Wie een controlebezoek mag verwachten, wordt op drie manieren bepaald. Een eerste deel wordt volledig **willekeurig** door het controlesysteem van Medex bepaald. Een tweede deel wordt door het controlesysteem van Medex geselecteerd op basis van **objectieve criteria**. Een van die criteria is de ziektevoorgeschiedenis: als je vaak korte tijd afwezig bent geweest, zal het systeem jou sneller aanduiden. Een derde en zeer beperkt deel van de controlebezoeken gebeurt op aanvraag van je **leidinggevende**.

Wanneer word je gecontroleerd?

Je kan gecontroleerd worden vanaf de eerste dag van je afwezigheid en **gedurende de hele afwezigheidsperiode**. Dus ook op dagen dat je normaal gezien niet werkt. Controlebezoeken vinden altijd plaats tussen 8 en 20 uur.

Sommige afwezigheden worden niet gecontroleerd

Medex wil in sommige gevallen – bijvoorbeeld bij kanker – een controle voorkomen. Dat kan pas als Medex op tijd in het bezit is van je attest. Bezorg het attest dus zo snel mogelijk. Toch kan het dat de **controlearts** al voordien bij je aanklopt. Wanneer hij vaststelt dat het om een ernstige aandoening gaat, vraagt hij aan Medex om je niet meer te controleren.

Medex baseert zich nooit op medische informatie die rechtstreeks van jou of van je dienst komt, maar alleen op je **medisch attest**. Het is dus niet nodig om je werkgever te vertellen waarom je afwezig blijft. Je dienst heeft geen recht op medische informatie aangezien het medisch beroepsgeheim hier van toepassing is. Je moet wel melden of je thuis bent of gehospitaliseerd. Medex stuurt uiteraard geen controlearts als je in het ziekenhuis verblijft.

Van afwezigheid tot controle in 3 stappen

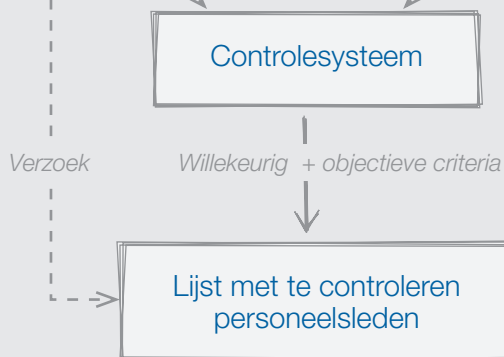
STAP 1

Breng je werkgever en Medex op de hoogte



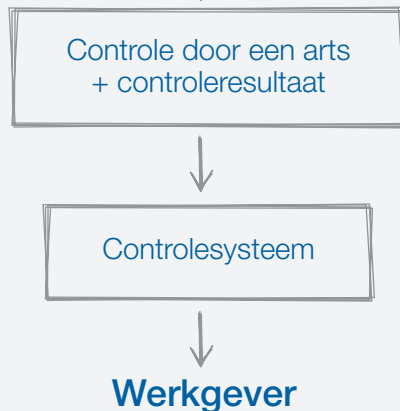
STAP 2

Er wordt bepaald wie gecontroleerd wordt



STAP 3

Controlebezoek en de opvolging



Hoe verloopt een controlebezoek?

De controlearts komt bij je thuis en stelt je een aantal **vragen**, zoals welke medicatie je neemt en welke symptomen je hebt. Hij kan ook een kort medisch onderzoek uitvoeren maar zal **geen diagnose** stellen. Hij zal dus niet vaststellen welke ziekte je hebt – dat is de taak van je behandelende arts – maar wel of je **al dan niet arbeidsongeschikt** bent. Hij kan hierover een andere mening hebben dan je huisarts.

De diagnose die je huisarts gesteld heeft, kent de controlearts niet. Zo kan hij in alle objectiviteit een beslissing nemen. Hij mag geen geneesmiddelen voorschrijven en geeft geen mening over de behandeling van je huisarts; hij kan wel contact opnemen met je arts bij twijfel.

Onmiddellijk na de controle overhandigt hij je een **document** met zijn bevindingen. Hij vraagt je dit document te tekenen voor ontvangst. Je ondertekening betekent niet dat je akkoord gaat met zijn bevindingen. Je krijgt meteen een exemplaar van dit document.

Je mag de controlearts uiteraard vragen zich te identificeren: hij is in het bezit van een **Medex-badge**.



De controlearts is langsgekomen toen je **net even weg** was, of je hebt de **bel niet gehoord** ... wat nu?

Als de controlearts je niet thuis treft, steekt hij een **kaartje in je brievenbus** waarop hij je uitnodigt in zijn praktijk. Als je die afspraak niet kan nakomen, neem dan contact met hem op – zijn gegevens staan op het kaartje – en geef de reden op. De controlearts houdt Medex en je dienst via een beveiligd informaticasysteem op de hoogte van de stappen in het controleproces.

Let wel, je moet al het mogelijke doen om een controle mogelijk te maken. Als je de arts niet binnenlaat, zal hij dit melden aan de dienst waarvoor je werkt. Je loopt dan het risico dat je werkgever een deel van je loon en van je anciënniteit intrekt.



Welke beslissingen kan een controlearts nemen?

De controlearts kan oordelen dat je afwezigheid medisch **gerechtvaardigd** is. Hij kan ook vaststellen dat je afwezigheid gerechtvaardigd is maar **voor een kortere periode** dan vermeld op je medisch attest. Je moet je werk dan hervatten op de datum die door hem is bepaald.

De arts kan tot slot beslissen dat je afwezigheid **ongerechtvaardigd** is. Dan ben je verplicht je werk de volgende werkdag te hervatten, anders ben je ongewettigd afwezig.

Wat moet je doen als je het **niet eens bent met het resultaat** van het onderzoek?

Als je niet akkoord gaat met de beslissing van de controlearts vermeldt hij dit op het document dat hij je overhandigt. Hij brengt Medex en je werkgever hiervan op de hoogte. Je kan binnen de twee werkdagen in beroep gaan.

Je moet een **arbitrageprocedure** starten. Overleg (eventueel met de hulp van je huisarts) met de controlearts welke andere arts je als scheidsrechter kiest en neem contact op met deze arts-scheidsrechter om de procedure op te starten.

Eventueel kan je een bemiddelaar kiezen uit de lijst van scheidsrechters die de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg ter beschikking stelt.

De **scheidsrechter** neemt in alle objectiviteit een beslissing over je afwezigheid. Wanneer je afwezigheid volgens de scheidsrechter gerechtvaardigd is, bepaalt hij opnieuw de duurtijd van je ziekteverlof en kan er binnen die termijn geen sanctionering van je werkgever komen. Als de scheidsrechter je in het ongelijk stelt, moet je de kosten van de procedure dragen (113 euro op 1 januari 2012).



Contactgegevens en meer informatie

Callcenter: 02 524 97 97

Een medisch attest van Medex nodig? Wil je meer informatie over de procedures van Medex voor afwezigheden wegens ziekte of wil je een elektronische versie van deze brochure?

www.medex.belgium.be

Heb je een klacht?

Mail naar absenteisme@medex.belgium.be.

Wil je meer weten over hoe je je afwezigheid moet melden en over de sancties die je bestuur kan nemen als je ongewettigd afwezig bent of je je aan een controle onttrekt? Neem dan contact op met je **personeelsdienst**.

Op je vragen in verband met wetgeving of je rechten en plichten in geval van ziekte en afwezigheid vind je ook antwoorden op het portaal van het federale personeel

www.fedweb.belgium.be.

Copyright Fotolia.fr:

Chepko Danil, Melking, Fotolial, Yuri Arcurs, mashe, David Bovagnet

V. U.:

Dr. Dirk Cuypers. Victor Hortaplein, 40 bus 10, 1060 - Brussel